

PODMÍNKY A CENÍK T-MOBILE BENEFIT

Výhodná nabídka mobilního volání a dat
pro zaměstnance, jejich rodiny a přátele.



**T-Mobile
Benefit**



PRO SPOLEČNÉ ZÁŽITKY

VÝHODY

- **Lze využít až pro 5 telefonních čísel člena.**
- Kompletní portfolio tarifů www.t-mobile.cz/benefit
- Bezplatná služba **Porád online** - (data se vám po vyčerpání datového objemu nevypnou, pouze se sníží přenosová rychlost na 256 kB/s což je dostačující pro běžný datový provoz (aplikace apod.)
- Nově ve všechny naše tarify obsahují službu **SECURITY**
- **Technologie 5G pro všechny tarify** (automaticky zdarma – doposud byla jen u vybraných tarifů)
- **Sleva 15 % na všechny fixní služby (internet, TV)** <https://www.t-mobile.cz/benefit-program-15>
- Volání **ZDARMA** v rámci celé podnikové sítě
- **Magenta 1 – můžete získat** dodatečnou slevu 10–25 % nad rámec cen T-Mobile Benefit – pokud máte 2 a více služeb s cenou nad 399 Kč vč. DPH za každou službu. Podrobné informace a podmínky jsou uvedené v příloze nebo na odkazu <https://www.t-mobile.cz/magenta>
- U vybraných neomezených tarifů **je v rámci paušálu k dispozici ALZA+ a HBO Max**
- U tarifů Internet je součástí vnitropodniková síť – ideální pro zákazníky s velkou spotřebou dat a minimální potřebou volání
- **Poskytnutí neveřejného tarifu**
- Telefon na splátky bez navýšení [Nákup na splátky - T-Mobile.cz](http://Nakup na splátky - T-Mobile.cz)

NEXT – MĚNÍME PRAVIDLA HRY...



- Více dat vyšší rychlostí, Porád Online služba a neomezené víkendy
- Výběr neomezených tarifů
- 10 GB balíček roamingových dat mimo EU
- 5G ve všech tarifech



- Více zábavy s vybranými tarify
- Plnohodnotný přístup k televizní službě MAX
- Jednoduché vyzvednutí v Magenta Moments sekci v naší aplikaci



- Pohodlné nákupy s vybranými tarify
- Jednoduché vyzvednutí v Magenta Moments sekci v naší aplikaci
- Následně aktivace přímo na www.alza.cz



- **SECURITY**
- Bezpečnější provoz na síti se všemi novými tarify
- Řešení ve spolupráci s CZ.NIC
- Bez nutnosti administrace na straně zákazníka

MAGENTA 1

- [Magenta 1. Více služeb, více výhod. - T-Mobile.cz](https://www.t-mobile.cz/magenta-1)
- Neomezené volání a SMS mezi telefonními čísly, která máte v Magentě 1
- Nadstandardní péči, takže v prodejnách ani na infolince nebudete dlouho čekat ve frontě
- Se čtyřmi nebo více službami v Magenta 1 můžete čerpat 10 GB nebo 15 GB navíc
- Slevy na další naše produkty do Vaší domácnosti – pevný internet (Optický internet, xDSL, Pevný internet vzduchem, Pevný internet do zásuvky) nebo T-Mobile TV
- Sleva z Magenty 1 se uplatňuje na služby s cenou 399,- Kč s DPH a vyšší (cena po uplatnění slevy z T-Mobile Benefit). Sdílená data lze využít pouze na služby zařazené také v programu Magenta 1.

MAGENTA MOMENTS

- Magenta Moments je náš **zákaznický program** plný výhod, zážitků a her, který najdete přímo **v apce Můj T-Mobile**. Program poskytuje benefity nejen z naší nabídky, ale také z nabídky partnerů v kategoriích jako je Jídlo, Cestování, Zábava a Nákupy.
- Magenta Moments najdete **v aplikaci Můj T-Mobile**. Po otevření apky stačí kliknout na ikonku Magenta Moments na spodní liště.
- <https://eshop.t-mobile.cz/magenta-moments>

PROCES

- Čísla jsou vždy vedená na rodné číslo člena (nikoliv na jejich rodinné příslušníky)
- Pro zařazení do programu je potřeba znalost čísla a hesla programu
- Administrátor Benefitního programu pouze schvaluje žádosti o vstup na portálu Moje Firma (návod v příloze)

JAKÉ JSOU KONTAKTNÍ MOŽNOSTI?

- Na značkové nebo partnerské prodejně <https://www.t-mobile.cz/prodejny-t-mobile>
- Přes zákaznické centrum (800 73 73 73) <https://www.t-mobile.cz/kontakty-t-mobile>
- Přes webové rozhraní či aplikaci Můj T-Mobile <https://www.t-mobile.cz/muj-t-mobile>
- Přes webové rozhraní T-Mobile Benefit www.t-mobile.cz/benefit



PODMÍNKY A CENÍK T-MOBILE BENEFIT PRO: ODBOROVÝ SVAZ KOVO

ČÍSLO T-MOBILE BENEFIT: PRO INFORMACI KONTAKTUJTE PŘEDSEDU ZO

HESLO PRO VSTUP: PRO INFORMACI KONTAKTUJTE PŘEDSEDU ZO

ZODPOVĚDNÝ OBCHODNÍK ZA T-MOBILE BENEFIT: PETR DÝČKA

LIMIT HLASOVÝCH A DATOVÝCH SIM NA ZÁKAZNÍKA: 5

PLATNÉ OD: 1. 11. 2024

POZOR: Vždy při žádosti o vstup do T-Mobile benefitu OS KOVO je nutné uvést číslo členského průkazu. Bez uvedení čísla nebude potvrzen vstup do T-Mobile benefitu!

Co je T-Mobile Benefit?

Zvýhodněné tarify pro členy OS KOVO a jejich rodinné příslušníky.

Jak získám výhody z T-Mobile Benefit?

Je potřeba uzavřít smlouvu s T-Mobile Czech Republic a.s., pokud již smlouvu máte, stačí zažádat o vstup.

Na prodejně: www.t-mobile.cz/prodejny-t-mobile

Na zákaznické lince: 800 73 73 73

Na webu: www.t-mobile.cz/benefit - zde budete potřebovat heslo pro vstup, které získáte u svého předsedy či předsedkyně ZO OS KOVO.!

Co potřebuji k uzavření smlouvy?

Doklady totožnosti potřebné k uzavření smlouvy (OP, druhý doklad, pas, výpis z OR nebo ŽL.)

Co je dobré vědět před zařazením do T-Mobile Benefit:

Pokud čerpáte jakékoliv jiné slevy nebo výhody na mobilní služby (např. retenční slevy, marketingové akce, atd.), není možné je čerpat společně s výhodami plynoucími z T-Mobile Benefit. Zmíněné slevy/výhody vám budou po zařazení do TMB odebrány. Jediná povolená kombinace výhod pro mobilní služby je T-Mobile Benefit a Magenta1.

Pokud jste zakoupil/a dotované mobilní zařízení (sleva na telefon), lze vstoupit do T-Mobile Benefit pouze po doplacení získané slevy na mobilní telefon. Toto se netýká čerpání Slevy na instalaci.

Ceník

Tarify Next

(ceny jsou uvedeny s DPH)

Základní tarify	Next Start 1 GB	Next Data 5 GB	Next 1 GB	Next 5 GB	Next 8 GB	Next 12 GB
Měsíční paušál po slevě z T-Mobile Benefit	259,00 Kč	308,99 Kč	318,99 Kč	399,01 Kč	448,97 Kč	499,00 Kč
Volné minuty do všech sítí	150	150	neomezeně	neomezeně	neomezeně	neomezeně
Volné SMS do všech sítí	150	150	neomezeně	neomezeně	neomezeně	neomezeně
Volání v podnikové síti	neomezeně	neomezeně	neomezeně	neomezeně	neomezeně	neomezeně
Datový limit	1 GB	5 GB	1 GB	5 GB	8 GB	12 GB
Cena za minutu volání do všech sítí v ČR	1,00 Kč	1,00 Kč	-	-	-	-
Cena SMS do všech sítí v ČR	1,00 Kč	1,00 Kč	-	-	-	-
Cena MMS	4,90 Kč	4,90 Kč	4,90 Kč	4,90 Kč	4,90 Kč	4,90 Kč
Security	ano	ano	ano	ano	ano	ano
Pořad online	ano	ano	ano	ano	ano	ano
Neomezené víkendy	-	-	-	-	ano	ano

Neomezené tarify	Next neomezeně L	Next neomezeně XL	Next neomezeně 2XL	Next neomezeně 3XL	Next neomezeně 4XL	Next neomezeně 5XL
Měsíční paušál po slevě z T-Mobile Benefit	556,01 Kč	639,01 Kč	740,95 Kč	820,02 Kč	963,96 Kč	1 180,01 Kč
Volné minuty do všech sítí	neomezeně	neomezeně	neomezeně	neomezeně	neomezeně	neomezeně
Volné SMS do všech sítí	neomezeně	neomezeně	neomezeně	neomezeně	neomezeně	neomezeně
Datový limit	5 GB plnou rychlostí, poté 8 Mb/s	20 GB plnou rychlostí, poté 10 Mb/s	30 GB plnou rychlostí, poté 15 Mb/s	40 GB plnou rychlostí, poté 25 Mb/s	neomezeně	neomezeně
Cena MMS	4,90 Kč	4,90 Kč	4,90 Kč	4,90 Kč	4,90 Kč	4,90 Kč
Data Svět A+B na rok	-	-	-	-	-	10 GB
Mezinárodní minuty do EU	-	-	-	100	1000	Nemezeně
MAX	-	-	-	ano	ano	ano
ALZA Plus	-	-	ano	ano	ano	ano
Security	ano	ano	ano	ano	ano	ano

Tarify Internet	Next internet 5 GB	Next internet 12 GB	Next internet neomezeně	Next internet neomezeně XL
Měsíční paušál po slevě z T-Mobile Benefit	164,01 Kč	324,01 Kč	482,02 Kč	662,95 Kč
Volné minuty do všech sítí	0	0	0	0
Volné SMS do všech sítí	0	0	0	0
Volání v podnikové síti	neomezeně	neomezeně	neomezeně	neomezeně
Datový limit	5 GB	12 GB	30 GB plnou rychlostí, poté 10 Mb/s	neomezeně
Cena za minutu volání do všech sítí v ČR	1,00 Kč	1,00 Kč	1,00 Kč	1,00 Kč
Cena SMS do všech sítí v ČR	1,00 Kč	1,00 Kč	1,00 Kč	1,00 Kč
Cena MMS	4,90 Kč	4,90 Kč	4,90 Kč	4,90 Kč
Security	ano	ano	ano	ano

T-Mobile Benefit speciální tarify	Next Benefit 30	Next Benefit 50	Next Benefit 100
Měsíční paušál po slevě z T-Mobile Benefit	79,01 Kč	109,00 Kč	218,99 Kč
Volné minuty do všech sítí	30	50	100
Volné SMS do všech sítí	30	50	100
Volání v podnikové síti	neomezeně	neomezeně	neomezeně
Datový limit	100 MB	1 GB	3 GB
Cena za minutu volání do všech sítí v ČR	1,00 Kč	1,00 Kč	1,00 Kč
Cena SMS do všech sítí v ČR	1,00 Kč	1,00 Kč	1,00 Kč
Cena MMS	4,90 Kč	4,90 Kč	4,90 Kč
Security	ano	ano	ano
Pořád online	ano	ano	ano

Výhody na fixní služby

Sleva 15 % na fixní služby z aktuální nabídky (xDSL, FTTx, Pevný internet pro firmy, Fiber Internet, Business Fiber, Cable Internet, Business Cable, Pevný internet do zásuvky, Pevný internet vzduchem, Bezdrátový Internet, Bezdrátový Internet s instalací, MAGENTA TV, MAGENTA TV SAT). Sleva je nastavená nejpozději dva týdny od aktivace služby nebo zařazení do T-Mobile Benefit. Sleva není kombinovatelná s jinými slevami.

Doplňující informace k tarifům

- Cena za Jednorázové navýšení datového limitu 1 GB je 75 Kč s DPH. Jednorázové navýšení datového limitu platí 30 dní od aktivace. Nevycerpá-li Účastník navýšený datový limit v plném rozsahu, končí toto jednorázové navýšení datového limitu vždy ve 23.59 hod. posledního dne jeho platnosti. Datový limit z Jednorázového navýšení datového limitu se čerpá vždy přednostně před datovým limitem z datové části tarifu.
- Ceny uvedené v ceníku vychází z procentuální slevy z veřejného Ceníku tarifů a služeb pro tarifní a TWIST zákazníky T-Mobile na stránkách www.t-mobile.cz (dále jako „Ceník služeb“).
- Hovory jsou účtovány po minutách. Účtovací jednotka dat je 1 kB.
- Seznam zemí, ve kterých lze uplatnit volné roamingové jednotky, je uveden v Ceníku služeb v kapitole Roamingové služby, datové balíčky Data Svět.
- Vybrané tarify v sobě obsahují neomezené volání a SMS do všech sítí a k tomu neomezený datový limit s tím, že tarif může mít stanoven datový limit, po který Účastník čerpá data nejvyšší dostupnou rychlostí stahování a nahrávání. Současně může mít stanovenou rychlost stahování a nahrávání, kterou po vyčerpání uvedeného datového limitu data čerpá do konce daného účtovacího období, po kterém dochází k obnově datového limitu i rychlosti.
- Některé Tarify mají tzv. EU datový limit definovaný v platném Ceníku služeb. Po vyčerpání EU datového limitu musí Účastník potvrdit další způsob čerpání dat, např. aktivací čerpání dat s příplatkem uvedeným v platném Ceníku služeb, jinak již nemůže v rámci EU čerpat data (min. do doby, než mu bude EU datový limit opět obnoven na začátku nového účtovacího období).
- Vybrané tarify obsahují volné minuty volání na zahraniční čísla (mezinárodní volání) s limitem uvedeným v platném Ceníku služeb – po vyčerpání volných jednotek platí ceny mezinárodního volání uvedené v Ceníku služeb.
- Součástí tarifu Next Neomezeně 5XL je datový roamingový limit 10 GB v zemích uvedených u balíčků Data Svět A a B v platném Ceníku služeb. Platnost limitu je 12 měsíců, po 12 měsících dojde k automatické obnově limitu.
- Některé tarify obsahují tzv. složku „Pořád Online“, po vyčerpání objemu dat v daném tarifu plnou rychlostí a zapnutí balíčku Pořád online zákazník neomezeně čerpá data rychlostí max. 256 kb/s do konce účtovacího období. Balíček Pořád online musí Účastník v aplikaci Můj T-Mobile vždy potvrdit (aktivovat).
- Součástí vybraných Next tarifů jsou neomezená víkendová data.
- Tarify generace Next mohou využívat 5G Prémiovou síť.
- V rámci vybraných tarifů je dána možnost aktivace služby MAX (dříve HBO MAX) na 12 měsíců zdarma.
- V rámci vybraných tarifů je dána možnost aktivace členství AlzaPlus+ na webu www.alza.cz společnosti Alza a.s. na 12 měsíců zdarma.
- Security, služba zajišťující ochranu před malwarem, je součástí všech Next tarifů.
- Tarif generace Next s výhodou je určen pro Účastnické smlouvy uzavírané na dobu určitou 24 měsíců, Tarif generace Next pro Účastnické smlouvy uzavírané na dobu neurčitou.
- Tarify Next Benefit jsou platné jen po dobu trvání členství v T-Mobile Benefit. Po ukončení členství se tarify Next Benefit automaticky mění na tarif Next Start 1 GB.

Časté dotazy

Jak získat výhody T-Mobile Benefit?

Zařadte se do T-Mobile Benefit jedním z uvedených způsobů a čerpejte slevy, které vám T-Mobile Benefit nabízí.

- na prodejně: www.t-mobile.cz/prodejny-t-mobile
- na zákaznické lince: 4603 nebo 800 73 73 73
- na webu: www.t-mobile.cz/benefit

Pro zařazení budete potřebovat číslo T-Mobile Benefit, heslo a případně osobní číslo zaměstnance (pokud je to zaměstnavatelem vyžadované).

Členem T-Mobile Benefit se může stát jen zákazník s uzavřenou smlouvou s T-Mobile Czech Republic a.s. Výhody je možné čerpat pouze na služby (SIM), které má zaměstnanec/člen vedené na své rodné číslo nebo IČ.

Jak se dozvím, že už čerpám výhody?

O průběhu zařazení do T-Mobile Benefit vás budeme informovat prostřednictvím SMS zpráv.

Co je dobré vědět před zařazením do T-Mobile Benefit

Pokud čerpáte jakékoliv jiné slevy nebo výhody na mobilní služby (např. retenční slevy, marketingové akce atd.), není možné je čerpat společně s výhodami plynoucími z T-Mobile Benefit. Zmíněné slevy/výhody vám budou po zařazení do T-Mobile Benefit odebrány. Jediná povolená kombinace výhod pro mobilní služby je T-Mobile Benefit a Magenta 1. Pokud jste zakoupil/a dotované mobilní zařízení (sleva na telefon), lze vstoupit do T-Mobile Benefit pouze po doplacení získané slevy na mobilní telefon. Toto se netýká čerpání slevy na instalaci.

Správa služeb

Veškeré služby můžete spravovat v mobilní aplikaci Můj T-Mobile nebo na stránkách www.t-mobile.cz/benefit. Rádi vám pomůžeme i na:

- na prodejně: www.t-mobile.cz/prodejny-t-mobile
- zákaznické lince: 4603 nebo 800 73 73 73

Upozorňujeme, že cena tarifů je uvedena po slevě a cena jednotek (minuty a SMS) je uvedena před slevou.

První faktura

První vyúčtování služeb bude rozděleno na dvě části - období před zařazením do T-Mobile Benefit a po zařazení do T-Mobile Benefit. Stejně tak budou rozděleny volné jednotky (volání/SMS/data).

Je možné čerpat výhody T-Mobile Benefit a zároveň Magenty 1?

Kombinovat T-Mobile Benefit a Magentu 1 lze v případě, že obě služby využíváte na své rodné číslo.

Potřebuji změnit služby, nastavit je jinak

Rádi vám pomůžeme vše vyřešit:

- na prodejně: www.t-mobile.cz/prodejny-t-mobile
- zákaznické lince: 4603 nebo 800 73 73 73
- po přihlášení se na www.t-mobile.cz/muj-t-mobile

Chci využít speciální promo-nabídky

Speciální promo-nabídky není možné kombinovat se zvýhodněnými službami T-Mobile Benefit.

Chci využít speciální ceny na mobilní telefony

Této služby není možné využít současně s členstvím v programu T-Mobile Benefit.

Využil/a jsem dotované ceny mobilních telefonů (sleva na mobilní zařízení) před vstupem do T-Mobile Benefit, mohu se stát členem?

V tomto případě není možné stát se členem T-Mobile Benefit a využít výhod plynoucích z členství. Uplatněnou slevu na mobilní zařízení je nejdříve nutné doplatit. Následně je možné stát se členem T-Mobile Benefit. Částka k doplacení se rovná výši získané slevy.

Časté dotazy

Jedu do zahraničí

V prvních třech měsících trvání smlouvy máte automaticky aktivní T-Mobile Roaming Start, který je platný ve vybraných evropských zemích. Doporučujeme ověřit si dostupnost využití volání, SMS a Dat. Po uplynutí tří měsíců od aktivace tarifu vám automaticky zapneme plnohodnotný Roaming, se kterým můžete volat, psát a datovat již téměř po celém světě.

Podniková síť (VPN) se na odchozí hovory účastníka uplatňuje pouze pokud volá z ČR, nikoli z roamingu. Hovory z roamingu jsou účtovány dle ceníku dané služby bez uplatnění VPN.

Než odjedete do zahraničí, navštivte stránku www.t-mobile.cz/roaming a zkontrolujte si dostupnost a ceny služeb ve vaší cílové destinaci. V případě potřeby více informací nás neváhejte kontaktovat:

- na prodejně: www.t-mobile.cz/prodejny-t-mobile
- na zákaznické lince: 4603 nebo 800 73 73 73 (případně +420 603 603 603 ze zahraničí)
- v aplikaci Můj T-Mobile, kterou si můžete stáhnout do svého mobilního telefonu

Měním zaměstnavatele

Zaměstnavatel vás vyřadí z T-Mobile Benefit, dojde tak k ukončení čerpání výhod. Přejde vám informativní SMS o vyřazení z programu a ukončení čerpání výhod.

Chci převést jedno číslo jinam, ale na ostatních číslech chci zvýhodnění zachovat

Stačí převést pouze vámi zvolené číslo, ostatní čísla budou i nadále čerpat výše uvedená zvýhodnění. (Týká se převodu na jinou osobu, k jinému operátorovi, na TWIST.)

Zpracování osobních údajů

T-Mobile je pro účely poskytování služeb a pro využití výhod T-Mobile Benefit správcem osobních údajů. Nad rámec údajů zpracovávaných pro účely poskytování služeb zpracováváme informaci o účasti v T-Mobile Benefit a údaje o vašem zaměstnavateli, který využití T-Mobile Benefit umožňuje. Pro účely ověření nároku na T-Mobile Benefit jsme oprávněni ověřovat u vašeho zaměstnavatele, zda jsou splněny podmínky pro jeho trvání. Váš zaměstnavatel má z důvodu plnění podmínek smlouvy a evidence čerpání T-Mobile Benefit přístup k osobním údajům osob, které T-Mobile Benefit čerpají, v rozsahu jméno, příjmení, telefonní číslo, interní identifikátor přidělený zaměstnavatelem. Více informací o zpracování osobních údajů naleznete na www.t-mobile.cz.

Přeji si členství v T-Mobile Benefit ukončit

O vyřazení z programu T-Mobile Benefit můžete požádat:

- na prodejně: www.t-mobile.cz/prodejny-t-mobile
- na zákaznické lince: 4603 nebo 800 73 73 73

Vyřadíme vás z T-Mobile Benefit a zašleme informativní SMS o ukončení čerpání výhod.

